

MEET THE PROJECT MANAGER II

„Meet the Project Manager“ je projekt u organizaciji IPMA Young Crew Croatia. Projekt povezuje članove udruge sa projektnim menadžerima vodećih kompanija u Hrvatskoj s ciljem upoznavanja članova sa praksom projektnog menadžmenta te stjecanja znanja i iskustva sa tog područja.

Drugi po redu „Meet the Project Manager“ projekt održan je u prostorijama Ericsson Nikola Tesla d. d. 13. 03. 2014. godine, gdje su nas ugstili i više no gostoljubivi domaćini te nam omogućili nezaboravan posjet kompaniji kojeg će se naši članovi zasigurno još dugo sjećati.

Naš ProMan je ovoga puta bio Dean Dech, Mr.sc., voditelj projektnog ureda u renomiranoj kompaniji Ericsson Nikola Tesla d.d. Projektni menadžer s zavidnim iskustvom je nesebično poklonio grupi studenata i zaljubljenika u projektni menadžment dva sata svog dragocijenog vremena i više nego detaljno nas upoznao s projektnim menadžmentom u korporativnoj praksi.

U nastavku slijedi i intervju s našim junakom Dean Dechom.

Što mislite o projektu IPMA Young Crew Croatia „Meet the Project Manager“ i kako se osjećate što ste izabrani za našeg junaka ProMan-a?

Svakako pozdravljam ovaj projekt jer pokazuje da kao IPMA Yong Crew organizacija, posvećujete potrebnu pažnju i pridajete važnost educiranju mladih članova, budućih kolega voditelja projekata kroz iskustva uspješnih tvrtki i kompanija koje se bave projektnim menadžmentom. Teoretska znanja su bitna, ali iskustva iz prakse su upravo ono sto izgrađuje kompetencije i razvija vještine. Biti „junak“ u nečijim očima uvijek laska, ali važnije od toga je da su kolege kroz ovo kratko druženje dobile kvalitetne informacije koje će im pomoći u budućem profesionalnom radu.



Koju su Vaši dojmovi o održanom skupu kod Vas u Ericssonu 13.03.2014.g. i jeli ispunio Vaša očekivanja?

Bilo je vrlo zanimljivo iskustvo, iako u dva sata razgovora sažeti ono najbitnije iz tako velike i važne discipline kao što je projektni menadžment nije lako. Iznenadila me diskusija koja je bila vrlo dinamična, bilo je uistinu dosta pitanje i interesa za različite detalje, vjerujem da je svatko ponio ponešto zanimljivog i novog za sebe.

Može li ovakva inicijativa zbilja pomoći mladima i prikazati im stvarnu sliku projektnog menadžmenta u praksi?

Upravo to. Iskustva su ono što nas izgrađuje i razvija, kao i u svemu u životu. Naši projekti u Ericsson Nikoli Tesli su iz područja Telecom, odnosno ICT tehnologija i spadaju u kategorije vrlo kompleksnih realizacija, što zbog kompleksnih rješenja, produkata i tehnologija kojim se bavimo, što zbog zahtjeva tržišta, konkurencije i u konačnici naših kupaca koji nas „tjeraju“ da projekte realiziramo u izrazito kratkim rokovima s najvećom kvalitetom. Dobro je da

mlade kolege osjete ovu dinamiku i kompleksnost i kakve to zahtjeve postavlja na njih kroz potrebna profesionalna znanja i „soft skills“ u koliko se odluče biti projektni menadžeri.

Od kada ste u projektnom menadžmentu i kako ste uopće počeli s njime baviti?

Projektnim menadžmentom se bavim već gotovo 15 godina, iako sam i prije toga bio uključen u projekte kao član projektnog tima kroz neke druge role i odgovornosti. Mi smo projektno orijentirana kompanija, cjelokupno naše poslovanje realizira se kroz projekte, tako da sam od samog početka bio u dodiru s projektima. Ljubav i zelja da se krene prema projektnom managementu pojavila se vrlo brzo. Dinamika, izazovi, rad s ljudima, uspjeh na kraju priče bili si ono sto je prevagnulo. Nikada nisam požalio.

Koje su najvažnije kompetencije koje jedan uspješan projektni menadžer treba imati?

Na prvom mjestu bih istaknuo leadership, kao najvažniji aspekt. Dobar voditelj projekt mora biti dobar leader, osoba koja je u stanju organizirati i motivirati tim, adaptirati se različitim situacijama i osobnostima, definirati jasne ciljeve i voditi cjelokupnu projektnu organizaciju ka tom cilju. Komunikacijske vještine su drugi važan aspekt uzimajući u obzir da voditelj projekta 80% svog vremena troši na komunikaciju u bilo kojem obliku. Treći aspekt bi definirao jednom riječju a to je profesionalizam; poštovanje, predanost i ustrajnost.

Koliko je za Vas bitno da je projektni menadžer stručnjak u onom području u kojem je i sam projekt?

Domensko znanje je vrlo bitno i veliki preduvjet uspješnog vođenja projekta. Često se susrećemo sa situacijom da nam kupac ili krajnji korisnik naših rješenja i usluga nezna u cijelosti definirati zahtjeve ili želi da mu u tome pomognemo, što nameće da je poznavanje područje u kojem je i sam projekt nužno. Osim toga, to znanje otvara i mogućnosti za proširenje ili dodatnu prodaju kroz realizaciju samog projekta sto nam je dodatni cilj.

Na koji način birate članove tima i koje vrline članovi trebaju imati, da bi to bio uspješan projektni tim?

Svi članovi projektnog tima moraju biti profesionalci u svom području, jedino to garantira uspjeh projekta. Postoje specijalizirani resursi po pojedinim područjima i tehnologijama koji se onda po potrebi uključuju u projekte, bilo kao privremena ili stalna postava kroz životni ciklus projekta. Resurse osigurava linijska organizacija koja ujedno i brine o njihovim kompetencijama i vještinama.

Koliko je za Vas važan timski rad i može li se uopće raditi bez dobrog tima?

Projektni način rada sam po sebi podrazumijeva timski rad. To vam je kao orkestar, svi smo virtuozi na svojim instrumentima ali vrhunac melodije je zajednička simfonija, vrlo dobro usklađena i uštimana. I vrlo lako osjetite ako neki pojedinac ne svira najbolje na svom instrumentu. No za uspjeh te simfonije je potreban dirigent a to smo upravi mi, projektni menadžeri.

U poslu kojim se Vi bavite stres je već normalna pojava. Kako se Vi nosite sa stresom i u kojim fazama projekta ga najviše ima?

Stres je sastavni dio ovog posla i gotovo ga je nemoguće izbjeći koliko god dobro planirali, prevenirali ili predviđali rizike i probleme. Ima ga u svim fazama, od planiranja i uspostave projekta pa do samog kraja. S iskustvom i vremenom naučiš se nositi s njime, pomognu tu ponekad malo i neke duhovne tehnike i meditacije.

I za kraj, ukoliko možete izdvojiti na koji ste svoj projekt najviše ponosni?

Bilo je tu puno projekata i teško bih mogao izdvojiti samo jedan, svaki je na svoj način jedinstven, sa svojim svijetlim i ponekad izazovnim trenucima ali ipak na kraju zaboraviš one teške i stresne situacije i uživaš u uspjehu svog tima i pohvalama kojih ne nedostaje.

Vesna Zadro
Professional specialist of project management